



" Politica per la qualità anno 2018 "

La nostra azienda si rivolge al mercato B to B (Business-to-Business) della subfornitura meccanica fornendo la propria esperienza e capacità nella produzione ed industrializzazione di semilavorati e particolari metallici su richiesta specifica del cliente.

La sua attività si concentra nel mercato italiano ed europeo, l'Azienda dispone di un adeguato parco macchine automatiche e semiautomatiche impiegato per la realizzazione di manufatti con volumi di produzione sia piccoli che medio-grandi, destinati a differenti campi d'applicazione industriale. Tra i settori industriali in cui opera l'Azienda, il principale è costituito dal settore della distribuzione energia, a cui fanno seguito quello dell'automotive, dell'elettronica, della componentistica meccanica per il settore medicale, dell'illuminotecnica, degli accessori per il mobile e la comunicazione e della carpenteria in genere.

La soddisfazione del cliente, nel rispetto delle normative cogenti e dei requisiti richiesti, è la condizione indispensabile per il successo e la crescita in un mercato estremamente variegato e competitivo come quello della meccanica .
Per tutte questi ragioni il nostro Sistema della Gestione per la qualità è certificato **UNI EN ISO 9001** da molti anni e l'intera organizzazione è costantemente impegnata ed incentivata nella ricerca di miglioramenti sull'efficacia ed efficienza.

Per riuscire ad essere sempre più competitivi e per rispondere sempre meglio alle esigenze di tutti i nostri clienti, con rapidità, efficacia e convenienza, ci vogliamo dare degli obiettivi che sono alla base della nostra **Politica della Qualità**.
Il nostro Sistema di Gestione si basa quindi sulla determinazione precisa delle responsabilità di ognuno e delle modalità operative, inclusi controlli e verifiche, da effettuare per monitorare e garantire la conformità ai requisiti dei clienti ed il soddisfacimento degli obiettivi imposti (rispetto dei tempi di consegna, dei requisiti tecnici, dei costi e dei tempi preventivati), minimizzando qualsiasi fattore di rischio attraverso uno strutturato processo d'identificazione ed analisi delle criticità per garantire l'esecuzione ottimale, conveniente e rapida dei lavori assegnati.
Il processo di gestione del rischio consente inoltre l'identificazione di opportunità di miglioramento sia dei singoli processi che dell'intero sistema.

Il nostro lavoro è disciplinato da regole e procedure operative che ci permettono di fornire prodotti e/o servizi assolutamente rispondenti ai requisiti con efficienza ed affidabilità e di perseguire gli obiettivi di crescita e consolidamento del fatturato che ci siamo posti per quest'anno.

La nostra Politica della Qualità per l'anno 2018 si basa sui seguenti obiettivi:

- **80% del fatturato generato da un numero massimo di 10 clienti.** significa che bisogna concentrare gli sforzi per soddisfare al meglio le richieste di tali clienti, sia in termini di tasso di servizio che di qualità di prodotto ecc.; Ciò è raggiungibile solo tramite un'azione congiunta tra ufficio tecnico-pianificazione-reparti produttivi, il cui singolo contributo verrà monitorato tramite opportuni indicatori;
- **Espansione mercato estero con un aumento del 10% della quota di export annua.** Con la collaborazione di un consulente esperto, l'azienda punta ad ampliare il proprio parco clienti esteri, con l'obiettivo finale di fidelizzare la maggior parte di essi nel tempo, per fare in modo che contribuiscano concretamente a consolidamento delle vendite all'estero. Il monitoraggio di tale obiettivo prenderà in esame le offerte emesse dall'ufficio commerciale rispetto a quelle evase, rapportando i parametri significativi nei vari mesi dell'anno.
- **Creazione di un controllo di gestione che metta in comunicazione le informazioni generate nei vari processi aziendali (produttivo, commerciale, contabilità e acquisti);** nel corso del 2018 questo obiettivo verrà attuato attraverso l'acquisizione di un nuovo modulo software che consentirà di avere un'immediata corrispondenza tra le risorse utilizzate in produzione ed il loro valore economico.