



silap srl

via Po, 5 - 20871 vimercate (MB) - Italy
tel. +39 039 6085966 - fax +39 039 6081536
silap@silap.com
p. iva 00817170962 - c.f. 06138900151

silap.com

"Politica per la qualità anno 2020 "

La nostra azienda si rivolge al mercato B to B (Business-to-Business) della subfornitura meccanica fornendo la propria esperienza e capacità nella produzione ed industrializzazione di semilavorati e particolari metallici su richiesta specifica del cliente.

La sua attività si concentra nel mercato locale ed internazionale, l'Azienda dispone di un adeguato parco macchine automatiche e semiautomatiche impiegato per la realizzazione di manufatti con volumi di produzione sia piccoli che medio-grandi, destinati a differenti campi d'applicazione industriale. Tra i settori industriali in cui opera l'Azienda, il principale è costituito dal settore della distribuzione energia, a cui fanno seguito quello dell'automotive, dell'elettronica, della componentistica meccanica per il settore medicale, dell'illuminotecnica, degli accessori per il mobile e la comunicazione e della carpenteria in genere.

La soddisfazione del cliente, nel rispetto delle normative cogenti e dei requisiti richiesti, è la condizione indispensabile per il successo e la crescita in un mercato estremamente variegato e competitivo come quello della meccanica .
Per tutte questi ragioni il nostro Sistema della Gestione per la qualità è certificato **UNI EN ISO 9001** da molti anni e l'intera organizzazione è costantemente impegnata ed incentivata nella ricerca di miglioramenti sull'efficacia ed efficienza.

Per riuscire ad essere sempre più competitivi e per rispondere sempre meglio alle esigenze di tutti i nostri clienti, con rapidità, efficacia e convenienza, ci vogliamo dare degli obiettivi che sono alla base della nostra **Politica della Qualità**.
Il nostro Sistema di Gestione si basa quindi sulla determinazione precisa delle responsabilità di ognuno e delle modalità operative, inclusi controlli e verifiche, da effettuare per monitorare e garantire la conformità ai requisiti dei clienti ed il soddisfacimento degli obiettivi imposti (rispetto dei tempi di consegna, dei requisiti tecnici, dei costi e dei tempi preventivati), minimizzando qualsiasi fattore di rischio attraverso uno strutturato processo d'identificazione ed analisi delle criticità per garantire l'esecuzione ottimale, conveniente e rapida dei lavori assegnati. Il processo di gestione del rischio consente inoltre l'identificazione di opportunità di miglioramento sia dei singoli processi che dell'intero sistema.

Il nostro lavoro è disciplinato da regole e procedure operative che ci permettono di fornire prodotti e/o servizi assolutamente rispondenti ai requisiti con efficienza ed affidabilità e di perseguire gli obiettivi di crescita e consolidamento del fatturato che ci siamo posti per quest'anno.

La nostra Politica della Qualità per l'anno 2020 si basa sui seguenti obiettivi:

- **Consolidamento del fatturato** : nel corso del 2020 si continuerà a lavorare con i clienti fidelizzati per il consolidamento del fatturato. Le notizie provenienti dalla Cina relative al diffondersi di un virus sconosciuto, rendono particolarmente incerta ed aleatoria la previsione di vendita e fatturato, poiché molte delle vendite hanno come destinazione finale paesi extra UE del continente asiatico.
- **Consolidamento quota mercato estero fino al raggiungimento del 35% sul totale del fatturato annuo**: in analogia con quanto svolto negli anni precedenti, si prevede la collaborazione con la società esterna per l'incremento dello sviluppo del mercato estero, con l'obiettivo di incremento del 10% rispetto al 2019.
- **Attuazione di un controllo di gestione che metta in comunicazione le informazioni generate nei vari processi aziendali (produttivo, commerciale, contabilità e acquisti)**: nel corso del 2020 verranno completati i passaggi per rendere operativo il controllo di gestione anche nelle aree produttive e commerciali.

Febbraio 2020
La direzione